

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY E-BILETÓW NA WYDARZENIA ORGANIZOWANE PRZEZ STRZELECKI OŚRODEK KULTURY**

Organizatorem sprzedaży e-biletów poprzez stronę internetową <https://bilety.sok.strzelceopolskie.pl/> jest Strzelecki Ośrodek Kultury z siedzibą w Strzelcach Opolskich przy Placu Żeromskiego 7, 47-100 STRZELCE OPOLSKIE, NIP 756-192-48-34, REGON 160165458, zwany w dalszej części regulaminem SOK.

### **I. Wyjaśnienia.**

1. System – zespół infrastruktury, procedur i relacji podmiotów, pośredniczących w sprzedaży e-biletów online na wydarzenia organizowane w SOK.
2. Kasa – miejsce w siedzibie SOK w holu budynku, w którym sprzedawane są bilety na wydarzenia organizowane przez SOK tel. 77 887 3510, e-mail: [e-bilety@sok.strzelceopolskie.pl](mailto:e-bilety@sok.strzelceopolskie.pl), pełni rolę BIURA OBSŁUGI KLIENTA.
3. Wydarzenia – wydarzenia organizowane przez SOK.
4. Sala – pomieszczenie, w którym odbywa się Wydarzenie.
5. Kupujący – osoba nabywająca bilet w Systemie.
6. Sprzedaż – sprzedaż biletów w Systemie.

### **II. Sprzedaż biletów.**

1. Umowa Sprzedaży pomiędzy Kupującym a SOK zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie [www.sok.strzelceopolskie.pl](http://www.sok.strzelceopolskie.pl), określonych szczegółowo poniżej.
  - 1.1. Kupujący dokonuje złożenia zamówienia e-biletu online poprzez zakładkę oznaczoną jako KUP BILET,
  - 1.2. Kupujący wypełnia wszystkie wymagane dane formularza,
  - 1.3. Kupujący dokonuje zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym poprzez system [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl),
  - 1.4. Kupujący otrzyma potwierdzenie realizacji transakcji na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej (e-mail).
2. Kupujący poprzez dokonanie zakupu biletów w systemie online jednocześnie akceptuje niniejszy Regulamin.
3. Wskazana cena biletu jest kwotą brutto, zawiera należny podatek VAT. Do ceny biletu naliczana jest opłata manipulacyjna serwisu Przelewy24.pl.
4. Kupujący, po potwierdzeniu przyjęcia płatności przez system Przelewy24.pl otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej załącznik z biletem elektronicznym do samodzielnego wydruku. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.
5. Wstęp na wydarzenie jest możliwy tylko po okazaniu i weryfikacji biletu wstępu.
6. W ramach jednego zamówienia/ transakcji można dokonać zakupu nie więcej niż 6 biletów na Wydarzenie.
7. Po dokonaniu zakupu Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
8. SOK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

9. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. W dniu wydarzenia bilet, w stanie nienaruszonym i możliwym do odczytania zawartych na nim danych, należy okazać do kontroli osobom kontrolującym z SOK.
10. Kupujący chcący otrzymać fakturę VAT zobowiązany jest w procesie zamawiania zaznaczyć opcję „Faktura VAT” oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
11. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących Dz.U. 2018 poz. 2519 z późn. zm., sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
12. Sprzedaż biletów w Systemie online kończy się na 24 godziny przed godziną rozpoczęcia Wydarzenia. SOK zastrzega sobie prawo do ustalania innego terminu zakończenia sprzedaży online i/lub prowadzenia sprzedaży biletów na dane Wydarzenie tylko w kasie biletowej SOK bez konieczności podawania przyczyn.
13. Wyczerpanie limitu dostępności biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie oznacza braku biletów w Kasie SOK.
14. SOK nie ponosi odpowiedzialności za działanie Systemu, za wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego odpowiada serwis Przelewy24.pl.

### **III. REKLAMACJE/ ZWROTY BILETÓW**

1. Reklamacje można składać pisemnie w kasie SOK od poniedziałku do piątku w godz. 10<sup>00</sup> do 14<sup>00</sup>.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni od ich złożenia.
3. Zasady zwrotu zakupionego biletu:
  - 3.1. Zwrot zakupionego biletu można dokonać najpóźniej na dwa pełne dni przed terminem Wydarzenia, na który został zakupiony.
  - 3.2. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora zwrot zakupionego biletu można dokonać do 14 dni od daty, w którym Wydarzenie miało się odbyć.
4. Zwrot należności za zakupione bilety dokonuje zgodnie ze swoimi procedurami podmiot obsługujący System płatności. W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, zwrotu może dokonać bezpośrednio SOK.
5. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

### **IV. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO/ POLITYKA PRYWATNOŚCI.**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, uzyskanych w trakcie wypełniania formularza, jest Strzelecki Ośrodek Kultury, Plac Stefana Żeromskiego 7, 47-100 Strzelce Opolskie. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu umożliwienia korzystania z Systemu SOK, i w sprawach z tym związanych.
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Brak zgody na podanie danych skutkuje brakiem możliwości skorzystania z usług Systemu SOK.
4. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowanie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku zbierania danych w oparciu o Państwa zgodę,

można odmówić przekazania danych, przy czym może się to wiązać z brakiem możliwości wzięcia udziału w danym przedsięwzięciu, projekcie lub otrzymaniu danego świadczenia.

5. Dane udostępnione przez Panią/Pana mogą podlegać udostępnieniu podmiotom trzecim obsługującym lub udostępniającym systemy informatyczne, przy czym zakres przetwarzania ograniczony jest tylko i wyłącznie do zakresu związanego z realizacją zadań w tych systemach, takich jak wdrożenie, naprawa, konserwacja tych systemów lub hosting danych. Pani/Pana dane możemy przekazywać również innym administratorom przetwarzającym je we własnym imieniu, takim jak podmioty prowadzące działalność pocztową, kurierską lub płatniczą (banki), jednakże tylko w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń względem Pani/Pana. Odbiorcami danych mogą być również instytucje upoważnione z mocy prawa.

6. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.

7. SOK nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów dotyczących instrukcji kancelaryjnej, jednolitego rzeczowego wykazu akt i działania archiwów zakładowych. Zbiory tworzone doraźnie SOK usuwa bezpośrednio po osiągnięciu celu przetwarzania.

## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Bilety zakupione w Kasie oraz za pośrednictwem strony internetowej SOK nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.

2. SOK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego, w tym nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet. SOK nie ponosi również odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług występujące u usługodawców oferujących dostęp do sieci Internet.

3. SOK nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione.

4. Wszystkie informacje odnośnie organizowanych Wydarzeń, a także związanych z funkcjonowaniem SOK opublikowane zostały na stronie [www.sok.strzelceopolskie.pl](http://www.sok.strzelceopolskie.pl). Dostępne są również w Kasie SOK.

5. SOK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze i niniejszym Regulaminie.

6. Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej SOK [www.sok.strzelceopolskie.pl](http://www.sok.strzelceopolskie.pl) oraz w Kasie SOK.